

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и юридическому лицу

1) Обращения (жалобы) в органы государственной власти и организации могут быть направлены на почтовый адрес или адрес электронной почты соответствующей организации, либо переданы через форму обращения официального сайта органа государственной власти:

Адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 18;

Приемная министра: 8 (383) 238 63 68

Справочный телефон по обращениям граждан: 8 (383) 296 97 14

Горячая линия: +7(383)238-63-63

E-mail: zdrav@nso.ru

«Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru)

2) Обращения (жалобы) в ООО СЦПЛБ «Глазка» направляются гражданами в письменной форме

Письменные обращения принимаются:

- по каналу почтовой связи:

630132, г. Новосибирск, ул. Нарымская, 19

- в форме заявления при личном присутствии:

ул. Нарымская 19 , ул. Сибиряков Гвардейцев 23

- в форме электронного документа:

по электронной почте glazka.med@yandex.ru

Условия рассмотрения электронных обращений граждан
Обращение, поступившее в форме электронного документа, рассматривается при наличии следующих реквизитов:

- имени, отчества (при их наличии), фамилии заявителя;
- почтового/электронного адреса, по которому должен быть направлен ответ и(или) уведомление о переадресации обращения;
- изложения сути предложения, заявления или жалобы.

Автору электронного обращения направляется ответ в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении (e-mail) или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

Не принимаются к рассмотрению электронные обращения граждан:

- без фамилии, имени заявителя;
- при указании неполного или недостоверного почтового адреса или адреса электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

Личный прием граждан директором:

Понедельник, четверг с 13-00 до 14-00 (по предварительной записи).

Запись граждан на личный прием осуществляется по телефону (383) 383-23-98.